



# MERCI

*pour votre participation !*

**D**u 1<sup>er</sup> mars au 30 juin 2024, la Ville de Charnay-lès-Mâcon a mené une large consultation publique afin de recueillir les aspirations et attentes des habitants sur l'avenir de la commune. Cette enquête, diffusée sous forme de questionnaire, a permis d'aborder plusieurs aspects de la vie quotidienne des Charnaysiens, dans une volonté d'écoute et de co-construction du futur de la ville. La forte mobilisation des habitants a témoigné de leur engagement dans l'avenir de leur commune, avec 859 réponses recueillies, soit 13 % des charnaysiens de plus de 18 ans, un taux de participation remarquable pour ce type de consultation qui permet une véritable photographie de l'opinion.

Les résultats de cette enquête ont permis de faire émerger les attentes des habitants en matière de cadre de vie, d'urbanisme, d'environnement et de services publics. Ces contributions essentielles nourriront l'élaboration d'un projet urbain cohérent, respectueux des valeurs locales et des ambitions environnementales.

## EN CHIFFRES



859  
réponses



13%  
de  
participation



381  
réponses  
papier



478  
réponses  
en ligne

# I/ LE RAPPORT AU SERVICE AU PUBLIC

## • Fréquentation



3 sur 4

Charnaysiens utilisent les services municipaux au moins une fois dans l'année.



80%

le font notamment pour leur renouvellement de passeport, carte d'identité et état civil. (21% pour des démarches d'urbanisme, 20% auprès de l'enfance-jeunesse et 18% du service vie associative et gestion des salles).



## • Horaires d'ouverture :

94 % des personnes qui ont émis un avis sur les horaires sont satisfaits. Les autres souhaiteraient des horaires + compatibles avec ceux d'un travail salarié.



## • Perception de l'information municipale :

61 % très satisfaits de la qualité des informations reçues ou disponibles. Parmi les différents supports d'information, 83 % s'informent via le bulletin municipal.

## • Démarches par internet :

72 % sont favorables aux démarches par internet (rapidité, simplicité, gain de temps...).

21 % sont contre, représentés par des personnes de plus de 70 ans.



## UN LIEN SOCIAL ASSURÉ

68 % déclarent se sentir entourés et en lien avec les autres.

### Le saviez vous ?

Pour les populations les plus isolées (22%), il existe les cafés rencontre organisés par le CCAS de la Ville

## Et demain, peut-on tendre vers encore + de numérique ?



Avec 97% de Charnaysiens équipés, il apparaît que la population est + connectée que la moyenne française et encouragée à poursuivre l'accès aux démarches en ligne

## 2/ URBANISME ET ENVIRONNEMENT

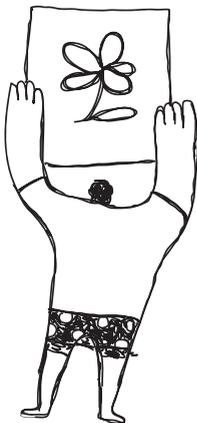
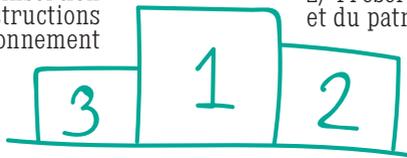
### • Enjeux liés au logement :

Préoccupations prioritaires des Charnaysiens :

1/ Rénovation énergétique  
des logements existants

3/ Bonne insertion  
des nouvelles constructions  
dans leur environnement

2/ Préservation des espaces publics  
et du patrimoine



### • L'habitat charnaysien :

1 habitant sur 10  
ne dispose pas d'extérieurs.

28 %

de la population se déclare  
intéressée par un jardin  
partagé



### • Les modes de déplacement :

Au quotidien :

30 % se déplacent à pied ou à vélo.

Trajets domicile-travail :

16 % de la population utilise les modes  
de déplacement doux (à pied ou à vélo).



Et demain,  
comment envisagez-vous  
de vous déplacer ?

50 % pourraient  
envisager une alternative  
à la voiture thermique.  
Dans cette hypothèse,  
50% envisageraient  
les déplacements doux  
(à pied ou à vélo)  
et 23 % les transports  
en commun.



• **Nature en ville**

**Espaces verts  
et renaturation :**

79 % estiment  
qu'il faut davantage  
d'espaces verts  
et d'arbres en ville.

**Fréquentation  
des parcs  
et jardins :**

88 %  
des Charnaysiens  
fréquentent les parcs  
et jardins.



**POUR UN  
CENTRE-VILLE  
IDÉAL**

la population identifie  
trois composantes  
principales :

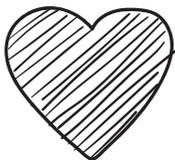
- 1 : des espaces verts  
et des zones ombragées
- 2 : des commerces  
de proximité
- 3 : La présence  
de mobilier urbain.

## 3/ QUALITÉ DE VILLE

• **Ville propre :** 72 % de la population trouve que Charnay est une ville propre.  
57 % de la population préfère la gestion des déchets ménagers et le recyclage  
en points d'apport volontaire et 35 % en porte à porte.

• **L'attachement à la ville  
de Charnay :**

74 % de la population  
est attachée à la ville  
de Charnay.



• **Perception du bon vivre  
à Charnay :**

79 % de la population  
trouve qu'il fait bon vivre  
à Charnay.

## 4/ ENFANCE-JEUNESSE

### • L'accueil périscolaire

Selon les usagers, la qualité de l'accueil passe en priorité par

- les horaires d'accueil,
- la qualité des animations
- les tarifs.

### • Dispositifs attendus pour les adolescents :

La moitié des personnes ayant répondu au questionnaire apporte une réponse.

56 % attendent une aide à la recherche de stage,

50 % souhaiterait un lieu d'accueil,

31 % une formation au baby-sitting.

### • Perception de l'uniforme à l'école



1 sur 2 se dit « favorable » au port de l'uniforme à l'école.



### POUR LES JEUNES

61 % des 18-30 ans connaissent le dispositif Avantages Jeunes.

#### Le saviez vous ?

Grâce à cette carte, ils bénéficient de nombreuses réductions notamment pour leurs loisirs.

## 5/ ANIMATIONS-ASSOCIATIONS-COMMERCES

### • Fréquentation des lieux de vie

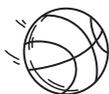


### • Vie associative

Forte implication des Charnaysiens avec près de

1 sur 3

membre d'une association.



40 % fréquentent les équipements sportifs municipaux, dont principalement le COSEC.



75 % participent occasionnellement aux manifestations culturelles.



81 % se rendent au marché dont 27 % chaque semaine et 54 % de temps en temps.



94 % utilisent les commerces et services régulièrement dont 21 % quotidiennement.

## 6/ TRANQUILLITÉ-CITOYENNETÉ



### • Nuisances sonores

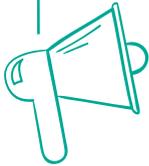
38 % de la population se dit gênée, majoritairement par l'autoroute et le trafic automobile.

### • Incivilités

49 % de la population dit ne pas avoir subi d'incivilité.

Les 36 % qui ont répondu oui évoquent :

- les déchets jetés par terre ou non triés
- le comportement des automobilistes (vitesse, stationnement)
- les déjections canines.



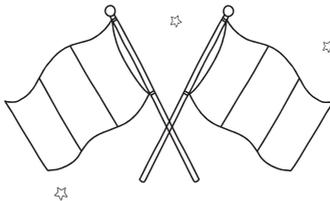
### • Le principe de tolérance zéro pour les incivilités :

73 % de la population y est favorable.

Trois actions renforcent principalement la sécurité selon les habitants : la présence policière, l'éclairage public et les caméras de vidéoprotection.

### • Les cérémonies commémoratives

55 % des habitants répondent trouver important les cérémonies commémoratives...  
Ce taux grimpe à 72 % pour les plus de 70 ans.



4 Charnaysiens sur 10 ont participé à une commémoration au moins une fois dans l'année.



"Une ville animée,  
commerçante, avec  
des zones piétonnes"

"La même ville qu'aujourd'hui  
avec un réel réseau de pistes  
cyclables pour ne plus avoir  
besoin de la voiture"

"Une ville où les  
activités culturelles  
sont développées par  
le biais de ludothèque,  
centre culturel"

"Que Charnay reste une ville  
où il fait bon vivre,  
où la tranquillité, le respect  
de l'autre et la propreté règnent"

*Vos aspirations*  
**pour Charnay**  
**2040**

"Charnay  
doit rester  
une ville  
moitié urbaine,  
moitié rurale"

"Peut-être  
un peu plus  
de spectacles..."

"Que Charnay  
reste la ville que l'on aime  
et que le développement  
dans les prochaines années  
se fasse à un rythme maîtrisé"

"Plus de lieux de rencontre  
pour plus de convivialité,  
de jeux pour les enfants  
à proximité  
de la nouvelle Coupée  
où ils sont nombreux"

"Développer  
encore la solidarité  
intergénérationnelle"

---

**Mairie de Charnay-lès-Mâcon**

Impasse de Champgrenon - 71850 Charnay-lès-Mâcon

Mail : [mairie@charnay.com](mailto:mairie@charnay.com)

---